



NICS.eu

Natural Immune Control System Zrt.



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

#### I.1. A Szolgáltatás leírása, részvételi feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a **Natural Immune Control System Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (6720 Szeged, Kárász utca 16. II. em. 20.; adószáma: 24830492-2-06) (a továbbiakban: Szolgáltató) [www.nics.eu](http://www.nics.eu) címen elérhető webáruháza használatának főbb feltételeit, valamint a Szolgáltató és a vásárló között létrejövő adásvételi szerződés feltételeit (a továbbiakban: Szolgáltatás), az egyes felek jogait és kötelezettségeit. Tárhelyszolgáltató: Natural Immune Control System Zártkörűen Működő Részvénytársaság (6720 Szeged, Kárász utca 16. II. Em. 20.; adószáma: 24830492-2-06; e-mail címe: [info@nics.hu](mailto:info@nics.hu)).

A [www.nics.eu](http://www.nics.eu) weboldal Termékek almenüjében a Szolgáltató bemutatja azokat a termékeket, amelyeket az oda látogató személy kiválaszthat. Az egyes termékekkel kapcsolatos tudnivalókat, ismertetőket a termék-leírás tartalmazza. Megrendelés leadására kizárólag a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló természetes személy jogosult, a vásárló rajta keresztül, közvetve tud termék(ek)et rendelni.

Csak azok a 18. életévüket betöltött természetes személyek vehetik igénybe a Szolgáltatást, akik elfogadják az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatot és ezzel hozzájárulnak személyes adataik kezeléséhez és feldolgozásához.

#### I.2. Az ÁSZF módosítása, annak hatálybalépése és Felhasználó általi elfogadása

A Szolgáltatás igénybevételére jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et bármikor módosítani. Az új, módosított ÁSZF akkor lép hatályba, amikor azt a [www.nics.eu](http://www.nics.eu) honlapon közzéteszik. Az ÁSZF lényeges módosítása esetén a Szolgáltató e-mailben értesíti a korábban regisztrált Felhasználót az új ÁSZF hatályba lépéséről, melyet ők a Szolgáltatás ismételt igénybevételével fogadnak el.

A jelen ÁSZF-ben nem, vagy nem kellően szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződésekre vonatkozó jogszabályok az irányadók.

#### I.3. A Szolgáltatás menete

**I.3.1.** A vásárló megrendelését valamely, a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló természetes személy rögzíti a [www.nics.eu](http://www.nics.eu) weboldal Tanácsadói oldal almenüjének megrendelő felületén a vásárlóval megbeszéltek szerint, vagy az erre a célra rendszeresített 3 példányos nyomtatványon veszi fel és jutattja el a Szolgáltatóhoz. Ezen ajánlattételi nyilatkozatból a vásárló kap 1 példányt, melyben a Szolgáltató írásban tájékoztatja a vásárlót jogairól és kötelezettségeiről.

**I.3.2.** Amennyiben a vásárló a megrendelését a termék(ek) átvételekor szeretné megfizetni, úgy a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló személy tájékoztatja a vásárlót a fizetendő összegről, mely tartalmazza a termék(ek) vételárát és az I.4.2. pont szerinti szállítási költséget.



NICS.eu  
Natural Immune Control System Zrt.



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**I.3.3.** Amennyiben a vásárló elektronikus úton szeretne fizetni, az általa megadott e-mail címre kap értesítést a rendeléséről, amely alapján 72 órán belül véglegesítheti megrendelését.

A vásárló a véglegesítés előtt tudja módosítani szállítási és postázási adatait.

Ha a vásárló elfogadta az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatot, akkor a megrendelését a „Megrendelés megerősítése” gomb megnyomásával véglegesíti, majd a „Fizetés bankkártyával” gomb megnyomásával teljesítheti a fizetést a I.4.4. pont szerint.

**I.3.4.** A vásárlónak lehetősége van Szolgáltató termékeit részletfizetési lehetőséggel megvásárolni, oly módon, hogy a megrendelt termék(ek) vételárának 25%-át átvételkor fizeti meg, majd a fennmaradó összeget 10 egyenlő részletben, az átvételt követő 2. hónaptól 10 hónapon keresztül, minden esedékes hónap 10. napjáig átutalja vagy befizeti a Szolgáltató bankszámlájára.

Szolgáltató ez esetben semmilyen többletköltséget nem hárít a vásárlóra.

Egy vásárló nevében szereplő részletfizetéssel vásárolt termékek még meg nem fizetett vételár összege nem lehet több, mint 200.000 Ft.

Szolgáltató részletfizetési lehetőségét kizárólag magyarországi lakcímmel rendelkező magyar állampolgár veheti igénybe, amennyiben a Részletfizetési megrendelőlapot hiánytalanul kitölti, saját kezűleg aláírja és egy eredeti példányát Szolgáltatóhoz eljuttatja. Ez esetben nem lehetséges az átvételkor esedékes összeg elektronikus úton való megfizetése.

**I.3.5.** A megrendelés jóváhagyásával a vásárló az ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek fogadja el.

**I.3.6.** A termék(ek)et a Szolgáltató az I.5.1. pont szerint a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (továbbiakban: Szállító) útján szállítja ki a vásárló részére.

### I.4. Ár, fizetés

**I.4.1.** A megrendelésben szereplő termékek árai fogyasztói árak, amelyek tartalmazzák az ÁFA-t és - a feltüntetettek szerint - magyar forintban vagy euróban értendők.

**I.4.2.** A szállítási költség magyarországi szállítási cím megadása esetén bruttó 1.500 Ft/megrendelés, melynek összegét a végösszeg tartalmazza. Amennyiben legalább 2 darab termék kerül megrendelésre és az egyszeri megrendelés összege legalább bruttó 45.000 Ft, úgy aállítás díjtalan.

A szállítási költség az **1-es díjzóna országaiba** (I.5.1. pont) bruttó 20 EUR/megrendelés, melynek összegét a végösszeg tartalmazza.

A szállítási költség az **2-es díjzóna országaiba** (I.5.1. pont) bruttó 25 EUR/megrendelés, melynek összegét a végösszeg tartalmazza.

A szállítási költség az **3-as díjzóna országaiba** (I.5.1. pont) bruttó 35 EUR/megrendelés, melynek összegét a végösszeg tartalmazza.

A szállítási költség az **4-es díjzóna országaiba** (I.5.1. pont) bruttó 75 EUR/megrendelés, melynek összegét a végösszeg tartalmazza.



NICS.eu

Natural Immune Control System Zrt.



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Amennyiben a szállítási cím az 1-es, 2-es vagy 3-as díjzóna országainak egyikében található és legalább 2 darab termék kerül megrendelésre, továbbá az egyszeri megrendelés összege legalább bruttó 150 euró, úgy a szállítás díjtalan.

A szállítási költségek egy rendelésen belül tíz darab termékig értendők. Amennyiben egy rendelésen belül tizenegy és húsz adarb közötti termékmennyiség kerül megrendelésre ugyanarra a címre, a szállítási költség a feltüntetett díj kétszerese. Huszonegy és harminc darab termék esetében háromszorosa. Harmincegy és negyven darab termék esetében négyszerese. Negyvenegy és ötven darab termék esetében ötszöröse.

A rendelt termékek mennyiségébe az ajándékba kapott termékek száma is beleszámít.

**1.4.3.** A megrendelt termék(ek) teljes ellenértékét és a szállítási költséget a vásárló - választása szerint - a megrendelés leadásakor elektronikus úton bankkártyával, illetve a termék(ek) átvételekor készpénzben vagy bankkártyával köteles megfizetni a Szolgáltató megbízásából eljáró Szállítónak.

Vásárló a Szolgáltató megbízásából eljáró Szállítónak való fizetést kizárólag magyarországi cím megadása esetén választhatja.

**1.4.4.** Amennyiben a vásárló a megrendeléssel egyidejű, elektronikus (bankkártyás) fizetési módot választja, úgy a weboldal a vásárlót aWorldline – SIX Payment Services S.A. pénzügyi szolgáltató (a továbbiakban: Pénzügyi Szolgáltató) honlapjára irányítja, ahol fizethet. A Pénzügyi Szolgáltató fizetési szerverén a bankkártya típusát, a bankkártya tulajdonos nevét, a kártya számát, lejárat idejének dátumát és a CVC/CVV kódot (kártyaellenőrző számot) szükséges megadni.

A Pénzügyi Szolgáltató a VISA, Maestro, Mastercard, Diners Club International, és Discover típusú kártyákat fogadja el.

A Pénzügyi Szolgáltató a sikeres vásárlást követően saját gyakorlata szerint értesíti a vásárlót. Sikertelen tranzakció esetén a Pénzügyi Szolgáltató, gyakorlata szerinti hibaüzenetben közli a vásárlóval a hibát.

**1.4.5.** Szolgáltató a megrendelt termék(ek)ről minden esetben (papíralapú) számlát állít ki, melyet a termék(ek)hez mellékel.

### 1.5. Szállítás

**1.5.1.** Szolgáltató a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (továbbiakban: Szállító) útján juttatja el a megrendelt termék(ek)et a vásárlóhoz.

Magyarország és a négy díjzóna országai területén bármilyen szállítási cím megadható.

**1-es díjzóna országai:** Ausztria, Szlovákia, Horvátország, Szlovénia, Csehország, Románia

**2-es díjzóna országai:** Németország, Lengyelország, Belgium, Hollandia, Luxemburg, Bulgária

**3-as díjzóna országai:** Dánia, Franciaország, Írország, Olaszország

**4-es díjzóna országai:** Spanyolország, Finnország, Görögország, Portugália, Észtország, Lettország, Litvánia, Svédország



NICS.eu

Natural Immune Control System Zrt.



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szállító a vásárló által megadott telefonszámon és/vagy e-mail címen értesíti a vásárlót a várható szállítás időintervallumáról.

A szállítás menete nyomonkövethető az elektronikusan kapott azonosító segítségével a Szállító <https://gls-group.eu/HU/hu/home> oldalán. A csomagkeresőben megadva a csomagszámot a vásárlónak láthatóvá válik minden információ a szállításról. A véglegesített rendeléskor megadott szállítási címet utólag a Szállítóval egyeztetve lehet módosítani.

### I.6. Panaszkezelés, szavatosság

**I.6.1.** A Szolgáltató a panaszkezelést a [www.nics.eu](http://www.nics.eu) weboldal Cégünk almenüjének "Nyomtatványaink" oldaláról letölthető Panaszkezelési Szabályzata szerint végzi.

**I.6.2.** A vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A vásárló - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet. Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról a vásárló egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

**I.6.3.** A termék hibája esetén a vásárló - választása szerint - meghatározott kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti.

**I.6.4.** A vásárló jogosult 14 napon belül indoklás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a vásárló vagy a vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Ha a vásárló elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Natural Immune Control System Zrt.; 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Platina torony 3. emelet; +36 20/26 27 288; [info@nics.hu](mailto:info@nics.hu). Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is.

A vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Ha a vásárló eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítésre kerül a vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatás, ideértve a fuvarozási költség is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a vásárló a felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési mód kerül alkalmazásra, kivéve, ha a vásárló más fizetési mód igénybevételéhez



**NICS.eu**

Natural Immune Control System Zrt.



Magyarország  
**HU**

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartásra kerül, amíg vissza nem kapta a Szolgáltató a terméket, vagy a vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A vásárló köteles a Szolgáltatónak a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a vásárló viseli.

**I.6.5.** Az elállás joga alapján a termék árának visszatérítésre csak akkor van lehetőség, ha a termék bontatlanul és sértetlenül kerül visszaküldésre. A megbontott, sértett csomagolású áru ellenértékét nem áll módjában a Szolgáltatónak visszatéríteni arra tekintettel, hogy a termék speciális jellegét figyelembe véve már nem értékesíthető. Amennyiben a vásárló még nem kezdte meg ezen, a kivételszabály alá tartozó termékek használatát, elfogyasztását, tehát a terméket közvetlenül védő csomagolást még nem bontotta fel, elállási jogát az általános szabályok szerint gyakorolhatja.

### **I.6.6. Elállási/ Felmondási nyilatkozatminta**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék(ek) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében.

Szerződéskötés időpontja/ átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

### **I.7. Szolgáltató adatai, elérhetőségei**

Neve: Natural Immune Control System Zrt.

Cégjegyzékszám: 06-10-000463

Székhelye: 6720 Szeged, Kárász utca 16. II. em. 20.

Telephelye: 6728 Szeged, Dorozsmai út 10.

Fióktelepe: 1054 Budapest, Szabadság tér 7.

Adószám: 24830492-2-06

Adószám: 24830492-2-06

Bankszámlaszám: 12067008-01428211-00100006 (Raiffeisen Bank Rt.)

Levelezési címe: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center, Platina torony 3. emelet

Telefonszám: +36-20/26-27-288

Elektronikus levelezési címe: info@nics.hu